REGULAMIN SKLEPU KRA.KRA.

Sklep KRA.KRA. (działający pod adresem krakrawydawnictwo.pl/sklep) jest platformą sprzedażową prowadzoną przez wydawnictwo kra.kra.

SŁOWNICZEK:

Konsument / Klient – osoba fizyczna, która zawarła umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą

Umowa – umowa kupna-sprzedaży zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie

Wydawnictwo – wydawnictwo kra.kra.

§ 1. Warunki realizacji zamówienia

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej krakrawydawnictwo.pl/sklep.

2. Towar jest wysyłany za pośrednictwem dostawcy, czyli wybranej firmy kurierskiej (InPost lub DPD), niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty za zamówione produkty.

3. Dokument sprzedaży (rachunek) wysyłany jest w formie elektronicznej na podany przez Klienta adres e-mail.

§ 2. Ceny produktów

1. Ceny na stronie krakrawydawnictwo.pl/sklep podawane są w złotych polskich (PLN) w kwocie brutto.

2. Ceny znajdujące się przy każdym produkcie nie zawierają kosztów wysyłki.

3. Koszt wysyłki jest sumą należności za nadanie przesyłki u dostawcy i kwoty pakowania produktu / produktów.

§ 3. Modyfikacja zamówienia

1. Zmian można dokonać, kontaktując się bezpośrednio z Wydawnictwem (krakrawydawnictwo.pl/kontakt).

§ 4. Formy płatności

1. Zapłaty za zamówienia należy dokonać w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentu sprzedaży – przelewem na konto Banku Millenium SA nr 12 1160 2202 0000 0003 2162 6495 lub blikiem na telefon o numerze +48 665 583 875 (w tytule przelewu wpisując numer dokumentu sprzedaży).

§ 5. Warunki reklamacji

1. Aby zgłosić reklamację, należy skontaktować się bezpośrednio z Wydawnictwem (krakrawydawnictwo.pl/kontakt).

2. Wydawnictwo w ciągu 7 dni roboczych ustosunkuje się do reklamacji Klienta.

3. Każda reklamacja będzie rozpatrywana indywidualnie.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy / zwrot towaru

1. Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta – Klient, będący osobą fizyczną, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą (Konsument) może w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki od niej odstąpić .

2. W celu odstąpienia od umowy / zwrotu towaru Klient powinien skontaktować się bezpośrednio z Wydawnictwem (krakrawydawnictwo.pl/kontakt).

§ 7. Dane osobowe

1. Rejestrując się na stronie krakrawydawnictwo.pl/sklep Klient wyraża jednocześnie zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych oraz na ich przetwarzanie do celów realizacji zamówienia.

2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000) i RODO: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

3. Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych, Klienci mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich modyfikowania oraz usunięcia. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta.