

# REGULAMIN SKLEPU KRA.KRA.

Sklep KRA.KRA. (działający pod adresem [krakrawydawnictwo.pl/sklep](http://krakrawydawnictwo.pl/sklep)) jest platformą sprzedażową prowadzoną przez wydawnictwo kra.kra.

## SŁOWNICZEK:

*Konsument / Klient* – osoba fizyczna, która zawarła umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą

*Umowa* – umowa kupna-sprzedaży zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie

*Wydawnictwo* – wydawnictwo kra.kra.

## § 1. Warunki realizacji zamówienia

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej [krakrawydawnictwo.pl/sklep](http://krakrawydawnictwo.pl/sklep).
2. Towar jest wysyłany za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. (przesyłka polecona ekonomiczna nadana na adres wskazany w zamówieniu) lub do wybranego paczkomatu InPost, niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty za zamówione produkty.
3. Dokument sprzedaży (faktura) wysyłany jest w formie elektronicznej na podany przez Klienta adres e-mail.

## § 2. Ceny produktów

1. Ceny na stronie [krakrawydawnictwo.pl/sklep](http://krakrawydawnictwo.pl/sklep) zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich.
2. Ceny znajdujące się przy każdym produkcie nie zawierają kosztów dostawy.
3. Cena dostawy jest uzależniona od cennika wybranego dostawcy (Poczta Polska lub InPost) i zawiera koszty pakowania produktu / produktów.

## § 3. Modyfikacja zamówienia

1. Zmian można dokonać, kontaktując się bezpośrednio z Wydawnictwem ([krakrawydawnictwo.pl/kontakt](http://krakrawydawnictwo.pl/kontakt)).

## § 4. Formy płatności

1. Zapłaty za zamówienia należy dokonać w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentu sprzedaży – przelewem na rachunek Banku Millennium SA nr 12 1160 2202 0000 0003 2162 6495 (w tytule przelewu wpisując numer faktury) LUB blikiem na telefon o numerze +48 665 583 875.

## § 5. Warunki reklamacji

1. Aby zgłosić reklamację, należy skontaktować się bezpośrednio z Wydawnictwem ([krakrawydawnictwo.pl/kontakt](http://krakrawydawnictwo.pl/kontakt)).
2. Wydawnictwo w ciągu 7 dni roboczych ustosunkuje się do reklamacji Klienta.
3. Każda reklamacja będzie rozpatrywana indywidualnie.

## § 6. Prawo odstąpienia od umowy / zwrot towaru

1. Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta – Klient, będący osobą fizyczną, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą (Konsument) może w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki od niej odstąpić .
2. W celu odstąpienia od umowy / zwrotu towaru Klient powinien skontaktować się bezpośrednio z Wydawnictwem ([krakrawydawnictwo.pl/kontakt](http://krakrawydawnictwo.pl/kontakt)).

## § 7. Dane osobowe

1. Rejestrując się na stronie [krakrawydawnictwo.pl/sklep](http://krakrawydawnictwo.pl/sklep) Klient wyraża jednocześnie zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych oraz na ich przetwarzanie do celów realizacji zamówienia.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
3. Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych, Klienci mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich modyfikowania oraz usunięcia. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta.