

REGULAMIN SKLEPU

Sklep działający pod adresem krakrawydawnictwo.pl/sklep jest platformą prowadzoną przez wydawnictwo kra.kra.

SŁOWNICZEK:

Konsument / Klient – osoba fizyczna, która zawarła umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą

Umowa – umowa kupna-sprzedaży zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie

Wydawnictwo – wydawnictwo kra.kra.

§ 1. Warunki realizacji zamówienia

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej krakrawydawnictwo.pl/sklep.
2. Towar jest wysyłany za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. (przesyłka polecona ekonomiczna nadana na adres wskazany w zamówieniu) lub do wybranego paczkomatu InPost niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty za zamówione produkty lub przysłaniu przez Klienta potwierdzenia przelewu drogą mailową.
3. Przy zamówieniach powyżej 200,00 PLN koszty wysyłki ponosi Wydawnictwo.
4. Dokument sprzedaży (faktura) wysyłany jest w formie elektronicznej na podany przez Klienta adres e-mail.

§ 2. Ceny produktów

1. Ceny na stronie krakrawydawnictwo.pl/sklep zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich.
2. Ceny znajdujące się przy każdym produkcie nie zawierają kosztów dostawy.
3. Cena dostawy jest uzależniona od cennika wybranego dostawcy (Poczta Polska lub InPost) i zawiera koszty pakowania produktu / produktów.

§ 3. Modyfikacja zamówienia

1. Zmian można dokonać kontaktując się bezpośrednio z Wydawnictwem (patrz: zakładka "Kontakt").

§ 4. Formy płatności

1. Zapłaty za zamówienia należy dokonać w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentu sprzedaży – przelewem na rachunek nr 12 1160 2202 0000 0003 2162 6495 (Bank Millennium SA), w tytule przelewu wpisując numer faktury.

§ 5. Warunki reklamacji

1. Aby zgłosić reklamację, należy skontaktować się bezpośrednio z Wydawnictwem (patrz: zakładka "Kontakt").
2. Wydawnictwo w ciągu 7 dni roboczych ustosunkuje się do reklamacji Klienta.
3. Każda reklamacja będzie rozpatrywana indywidualnie.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy / zwrot towaru

1. Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta – Klient, będący osobą fizyczną, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą (Konsument) może w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki od niej odstąpić .
2. W celu odstąpienia od umowy / zwrotu towaru Klient powinien skontaktować się bezpośrednio z Wydawnictwem (patrz: zakładka "Kontakt").

§ 7. Dane osobowe

1. Rejestrując się na stronie krakrawydawnictwo.pl/sklep Klient wyraża jednocześnie zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych oraz na ich przetwarzanie do celów realizacji zamówienia.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.
3. Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych, Klienci mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich modyfikowania oraz usunięcia. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta.